

**Código: NCA**

**Título: Normas de Comportamento Ambiental e de Energia**

Versão: 01

Âmbito: PreZero Espanha e Portugal

Última revisão: N/A

Cancela em: N/A

Data publicação: 27/04/2022

Idioma Versão Original: Castelhana

Aprovado por: Calidad y Riesgos medioambientales

Área Emissora: Desarrollo y Operaciones

---

PreZero Espanha e Portugal é uma organização comprometida com a proteção do ambiente, a melhoria do desempenho energético e o cumprimento da legislação aplicável às atividades que realiza. Por isso, com o fim de melhorar a qualidade dos serviços prestados, conta com um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Ambiente certificado com base nas normas NP-EN-ISO 9001:2015 e NP-EN-ISO 14001:2015.

Para a eficácia deste Sistema de Gestão e com o objetivo de controlar os impactos ambientais associados às atividades que a PreZero Espanha e Portugal realiza, minimizar o consumo energético e aumentar a qualidade dos serviços prestados, a empresa que subscreve ou toma conhecimento compromete-se a entender os princípios incluídos na Política de Qualidade, Ambiente e Energia da PreZero Portugal e a cumprir as seguintes **Normas de Comportamento Ambiental e de Energia**:

### PRODUÇÃO DE RESÍDUOS



### IMPACTOS ASSOCIADOS:

- Contaminação do solo
- Contaminação das águas

- Minimizar a produção de resíduos mediante a Reutilização dos mesmos e fomentando o fornecimento de materiais a granel ou em embalagens de tamanho adequado.
- Recolher seletivamente os resíduos não perigosos (madeiras, embalagens, entulhos, roupas e EPI rejeitados, etc.) e os resíduos perigosos (óleos usados; embalagens contendo ou contaminadas por resíduos de substâncias perigosas; absorventes, materiais filtrantes e panos de limpeza contaminados; solventes; tintas; baterias, etc.) gerados, e proceder ao seu adequado encaminhamento e tratamento através de operadores de gestão de resíduos autorizados, evitando o seu abandono ou descarga e priorizando a valorização em vez da eliminação.
- Quanto a REEE (Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos): em toda a operação em que se manipulem, substituam e/ou armazenem estes elementos, devem evitar a fuga dos gases/fluidos contidos no seu interior.
- Preparar áreas de armazenamento temporário para os contentores de resíduos perigosos, bem ventiladas, cobertas (a coberto do sol e da chuva), separados de focos de calor e colocados de forma a que não reajam entre si ou estejam em contacto.

## EMISSÕES ATMOSFÉRICAS



### IMPACTOS ASSOCIADOS:

- Contaminação atmosférica
- Efeito de estufa
- Contaminação acústica

#### *Gases de Combustão:*

- Utilizar veículos, equipamentos e máquinas com marcação CE obrigatória, mantê-los em bom estado de funcionamento e limpeza, assim como as inspeções técnicas/ inspeções periódicas obrigatórias (IPO) em dia.

#### *Partículas:*

- Seguir as diretrizes estabelecidas pela PreZero Espanha e Portugal sobre as possíveis medidas a tomar para reduzir a emissão de partículas. Entre essas medidas pode incluir-se a obrigação de realizar o encerramento da zona com uma lona ou outra cobertura, ou humedecer o solo nas obras realizadas no exterior.
- Se durante a atividade se detetar a presença de amianto, parar de forma imediata e dar conhecimento ao Responsável do Centro de Trabalho, que implementará os protocolos de atuação que regulam estes casos.

#### *Ruido:*

- Respeitar os requisitos estabelecidos nos regulamentos municipais e demais legislação aplicável (horários de trabalho permitidos, etc), e as diretrizes que a PreZero estabeleça, para minimizar o eventual impacto do ruído no exterior das instalações.

#### *Gases/Fluidos Refrigerantes:*

- Considerar a possibilidade de trabalhar (cargas, descargas, drenagem de equipamentos) e manipular o produto na fase líquida.
- Utilizar todas as ferramentas e acessórios necessários que garantam a execução das atividades da forma mais segura.
- Entregar a um operador de gestão de resíduos autorizado/ reutilizar (se permitido) os gases extraídos, estando proibida a sua libertação na atmosfera.
- Evitar e interromper imediatamente as fugas destes gases refrigerantes para a atmosfera, parando inclusivamente a instalação se a avaria não poder ser resolvida rapidamente, informando sempre previamente a PreZero Portugal.

## ÁGUAS RESIDUAIS E DESCARGAS



### IMPACTOS ASSOCIADOS:

- Contaminação do solo
- Contaminação das águas

- Recolher e descarregar as águas residuais (tanto domésticas como industriais) no coletor de saneamento correspondente, cumprindo os limites de descarga autorizados em cada caso e, evitar que ocorra qualquer descarga contaminante/derrame sobre o solo ou curso de água (ex: pluvial).
- Evitar por todos os meios a contaminação de massas de água e solo descoberto. Não realizar a limpeza de equipamentos de aplicação de produtos perigosos perto de massas de água e solo descoberto.
- Durante o uso/aplicação de produtos perigosos, ter em conta as doses recomendadas pelo fabricante e as condições ambientais (ausência de vento/chuva). Não descarregar as misturas remanescentes ou excedentes da aplicação.
- Usar bacias de retenção, quando possa existir o perigo de derrames.
- Informar e dar formação aos colaboradores operacionais sobre a manipulação, armazenagem, uso e riscos de produtos ou preparações perigosas, quando seja necessário.
- Realizar a lavagem de veículos em zonas autorizadas que disponham de sistema de recolha e encaminhamento das águas para uma rede adequada.

## CONSUMO DE ENERGÍA



### IMPACTOS ASSOCIADOS:

- Esgotamento de recursos naturais

#### *Combustível:*

- Realizar campanhas de consciencialização que evitem a condução imprudente, evitando travagens e acelerações – Eco Condução.
- Manter uma velocidade adequada, que reduz o consumo de combustível.
- Realizar manutenções periódicas à frota de veículos.

#### *Eletricidade:*

- Usar reguladores de temperatura. Alterações de  $\pm 1^{\circ}\text{C}$  na temperatura podem significar em alguns casos uma poupança entre 8 a 10% no consumo energético.
- Preparar as áreas de trabalho para aproveitar ao máximo a luz e o calor natural.
- Consciencializar as pessoas para desligar as luzes e os equipamentos quando não sejam necessários.
- Ativar sistemas economizadores em impressoras, fotocopiadoras, computadores e outros equipamentos, para não consumirem energia em longos períodos de inatividade, e sistemas de iluminação automática com temporizadores ou sensores de controlo de presença.
- Substituir lâmpadas convencionais pelas de baixo consumo/ led.
- Utilizar ventilação natural em vez de climatização, quando possível.
- Fomentar o uso de toldos ou persianas exteriores e as cores claras em tetos e paredes exteriores, para refletir a luz solar e evitar o aquecimento de espaços interiores.
- Verificar o isolamento das instalações para que não existam fugas de calor, e verificar que as tubagens e reservatórios de água quente sanitária se encontram corretamente instalados.
- Verificar o estado de funcionamento de caldeiras e outros equipamentos, através de manutenção conforme as especificações do equipamento.
- Priorizar a compra de equipamentos de menor consumo quando se substituíam ou se adquirem novos.

## CONSUMOS ASSOCIADOS À FROTA DE VEÍCULOS



### IMPACTOS ASSOCIADOS:

- Esgotamento de recursos naturais
- Contaminação atmosférica

Uma condução eficiente repercute-se na emissão de gases contaminantes e na redução do consumo de combustível. Para isso, deve-se:

- Otimizar a gestão e planeamento de rotas.
- Evitar travagens, arranques e paragens bruscas.
- Conduzir na posição de mudança de velocidade mais alta possível e a baixas rotações.
- Manter a velocidade de circulação o mais uniforme possível.
- Ter em conta que enquanto não se pisar o acelerador, mantendo uma posição da caixa de velocidades engatada, e uma velocidade superior a 20 km/h, o consumo de combustível é nulo.

Relativamente à manutenção da frota:

- Realizar uma manutenção adequada dos veículos.
- Utilizar pneus que minimizem a fricção com o piso. Permitem poupanças de cerca de 5% de combustível.
- Escolher um pneu com classificação A, que permite obter redução de consumos até 6 litros/100 Km.

## CONSUMO DE OUTROS RECURSOS



### IMPACTOS ASSOCIADOS:

- Esgotamento de recursos naturais
- Contaminação das águas
- Contaminação do solo

#### Água:

- Reparar as torneiras, válvulas e tubagens que gotejem. 1 gota/ segundo equivale a 1200 litros/ano.
- Se possível, selecionar programas de racionalização de consumos de água.
- Instalar dispositivos de baixo consumo em torneiras ou redutores de caudal, que possam reduzir o consumo de água em cerca de 40%.
- Reutilização de água nos processos que não requisitem água limpa.
- No caso de uso de mangueiras, instalar pulverizadores para controlo do fluxo de água.

#### Papel:

- Evitar imprimir documentos quando não seja necessário.
- Imprimir em frente-e-verso e em baixa resolução, sempre que seja possível.
- Reutilizar o papel impresso apenas numa das faces.

#### Outros:

- Dispor e ter em conta a informação das Fichas de Dados de Segurança das matérias primas utilizadas.
- Dar prioridade ao uso de produtos de menor perigosidade.
- Promover a aquisição e utilização de produtos e serviços que tenham características de Compra Verde (isto é, que disponham de etiqueta ecológica, ou que sejam fabricados em material reciclado, ou que sejam recicláveis ou biodegradáveis, etc.).

## INCOMODIDADES



### IMPACTOS ASSOCIADOS:

- Impacto visual
- Incomodidades/ desconforto

- Estabelecer os meios necessários, em cada caso, para minimizar as incomodidades e o impacto visual devido ao levantamento de pó/poeiras, sujidade nas vias/pavimentos, dispersão de materiais leves, etc. associados às atividades realizadas.

Caso a PreZero Portugal o solicite, facilitar as evidencias documentais do cumprimento destes compromissos.

Além disso, **quando trabalhar nas instalações da PreZero Portugal, ou onde esta preste os serviços, ou quando utilize os recursos materiais da PreZero Portugal**, compromete-se a:

- a) Comunicar estes compromissos aos colaboradores que vão realizar o trabalho, e assegurar-se do seu cumprimento.
- b) Ter em conta as indicações complementares que, em cada caso, um colaborador da PreZero Portugal lhe faça chegar para melhorar ou concretizar o cumprimento destes compromissos.
- c) Comunicar à PreZero Portugal qualquer situação de risco ambiental que possa ocorrer durante o trabalho.
- d) Responsabilizar-se por corrigir e reparar qualquer possível dano ambiental que surja como consequência dos trabalhos realizados para a PreZero Portugal.